

## MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED - EESTI

### I Üldtingimused

#### 1. Rakendusala ja mõisted

- 1.1. Käesolevad tingimused kehtivad kõikide Technopolis AS-i ja temaga samasse ettevõtete gruppi kuuluvate ettevõtete sõlmitavate teenuselepingute suhtes.
- 1.2. Käesolevates tingimustes tähendab **müüja** Technopolis AS-i või temaga samasse ettevõtete gruppi kuuluvat ettevõtet, **klient** lepingus määratletud teenuse ostjat, **pooled** eespool mainitud isikuid koos, **leping** poolte allkirjastatud müügilepingut, millega on seotud käesolevad müügi üldtingimused ja **teenus** hindu käsitlevas lisas määratletud müügiobjekti.

#### 2. Lepingu sõlmimine ja jõustumine

- 2.1. Müüja ja kliendi vaheline leping on sõlmitud ja kehtib alates kuupäevast, mil pooled selle allkirjastavad.

#### 3. Poolte üldised kohustused

- 3.1. Müüja osutab teenuseid vastavalt oma kutsealastele oskustele, võttes arvesse kokkulepitud ajakava ja kliendi teisi nõudmisi.
- 3.2. Klient vastutab selle eest, et tema kohustuseks olevad ülesanded täidetakse vastavalt kokkuleppele, nõuetekohase hoolsusega ja õigeaegselt. Teenuste osutamiseks esitab klient müüjale korrektse ja piisava teabe. Klient vastutab müüjale antud teabe ja juhtnööride eest.

### II Teenustega seotud eritingimused

#### 4. Teenuse kehtivus, hinnad ja maksetingimused

- 4.1. Kui ei ole tegemist ühekordse teenusega, kehtib leping kuni sellekohase teateni ja selle võib lõpetada alates järgmise kalendrikuu lõpust pärast vastava teate saatmist, kui konkreetses teenusekirjelduses ei ole sätestatud teisiti.
- 4.2. Teenuste hinnad on määratletud hindu käsitlevas eraldi lepingu lisas. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, kehtivad asjaomasel ajal kehtivas müüja hinnakirjas sätestatud hinnad.
- 4.3. Hindadele lisanduvad asjaomasel ajal kehtivad ja müüja suhtes kohalduvad kaudsed maksud ja tasud, näiteks käibemaks.
- 4.4. Müüjal on õigus teenuste hindu kord aastas muuta vastavalt teenustes sisalduvate esemete hindade muutustele. Müüja teavitab klienti mis tahes muudatustest kirjalikult vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudatuste jõustumist. Muudatused ei mõjuta tasu enne nende jõustumist osutatud teenuste eest.
- 4.5. Teenustega seotud maksete kohta esitatakse arve ette üks kord aastas ja maksetähtajaks on maksekuu kolmas kuupäev. Ühekordsete teenuste eest aga esitatakse arve igakuiselt ja sellisel juhul on maksetähtaeg neliteist (14) päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Arve esitamisel võib müüja arvestada arve esitamise tasu, mille summa on sätestatud hindu käsitlevas lisas.
- 4.6. Viivise summa määratakse kooskõlas VÕS'ga.

#### 5. Teenuse kvaliteet ja omadused

- 5.1. Teenuse sisu ja kvaliteet vastavad kokku lepitule ja teenusekirjelduses sätestatule. Osades oma teenustes pakub müüja ka keskkonnasõbralikumaid valikuid.
- 5.2. Klient on kohustatud teatama teenuses märgatud mis tahes puudustest viivitamatult, ent mitte hiljem kui ühe (1) nädala jooksul pärast vastava teenuse osutamist.

#### 6. Dokumendid ja õigused

- 6.1. Teenuse osutamiseks vajalikud või teenuse osutamise tulemusel tekkivad mis tahes joonised, plaanid ja dokumendid ning kõik nendega seonduvad õigused, sealhulgas intellektuaalomandi õigused, mille klient ja müüja teineteisele enne või pärast lepingu sõlmimist üle annavad või teenuse osana välja töötavad, jäävad nende üleandja omandiks. Saaja ei või kasutada saadud jooniseid, plaane, dokumente või nendega seonduvaid õigusi muuks otstarbeks kui lepingus kokku lepitud, ega avaldada nende kohta teavet kolmandatele isikutele ilma üleandja nõusolekuta. Samas on müüjal õigus anda kliendi joonised, plaanid või dokumendid üle oma alltöövõtjatele ulatuses, mis loetakse teenuse osutamiseks vajalikuks. Kumbki pool vastutab asjaomasele poolele esitatud jooniste, plaanide ja dokumentide ning nende aluseks oleva teabe täpsuse eest.

#### 7. Teenuse osutamise aeg ja viivitused

- 7.1. Teenuse osutamine algab poolte poolt kokku lepitud ajal. Kui ei ole kokku lepitud konkreetset alguskuupäeva, algab teenuse osutamine mõistliku aja jooksul pärast lepingu jõustumist või tellimuse kättesaamist kooskõlas müüja tegevustavadeaga.
- 7.2. Kui müüja avastab, et ta ei suuda pidada kinni kokku lepitud üleandmisajast või et selline viivitus on tõenäoline, peab müüja viivitamatult sellest kirjalikult teavitama klienti, märkides ära viivituse põhjuse ja uue üleandmisaja.

### III Muud tingimused

#### 8. Avaldamise keeld

- 8.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena teineteiselt saadud mis tahes materjalid ja teabe, mis on kas märgistatud konfidentsiaalsena või mida tuleks lugeda konfidentsiaalseks, ning hoiduma selle kasutamisest mis tahes muul otstarbel kui pooltevahelise lepingu täitmiseks. Konfidentsiaalseks teabeks ei loeta teavet, mis on ilma konfidentsiaalsuskohustust rikkumata avalikult kättesaadav või teavet, mida pool valdas enne selle avaldamist teise poole poolt või teavet, mille pool on saanud kolmandalt isikult ilma konfidentsiaalsuskohustust rikkumata või teavet, mida pool on kohustatud avaldama ametiasutuste poolt tema suhtes kehtestatud akti, ettekirjutuse, määruse või kohtuotsuse kohaselt.
- 8.2. Samas on müüjal õigus avaldada kliendilt saadud teavet oma alltöövõtjatele ulatuses, mida loetakse müüja lepinguliste kohustuste täitmiseks vajalikuks. Pooled peavad teiselt poolelt saadud konfidentsiaalse materjali ja teabe kasutamise viivitamatult lõpetama ning selle materjali kõik eksemplariid tagastama või hävitama teise poole nõudmisel rendi lõppedes või kui pool seda materjali ja teavet lepingu täitmiseks enam ei vaja. Samas on mõlemal poolel õigus säilitada seaduse alusel või ametiasutuse väljastatud määruste kohaselt nõutavaid koopiaid.
- 8.3. Leping koos selle lisadega on konfidentsiaalne ning seda ega selle lisasid ei või avaldada ega muul moel kolmandat isikut sellest teavitada ilma teise poole nõusolekuta. Samas on müüjal õigus kasutada soovitusena üldist teavet asjaolu kohta, et ta pakub kliendile teenuseid.
- 8.4. Punktidega 8.1, 8.2 ja 8.3 seotud õigused ja kohustused jäävad kehtima ka pärast lepingu lõppemist.

#### 9. Vääramatut jüud

- 9.1. Vääramatut jõe sündmus on erakordne ja mõjuv sündmus, mis takistab lepingu korrektset täitmist, on toimunud pärast lepingu allkirjastamist, on pooltest sõltumatu ja mida pooled ei saanud lepingut sõlmides arvesse võtta ega ära hoida ilma ebamõistlike täiendavate kulutuste või ebamõistliku ajakuluta. Selline sündmus võib olla näiteks sõda, mäss, riigisisene rahutus, ametiasutuste poolne avaliku hüvangu eesmärgil konfiskeerimine või arestimine, impordi- ja ekspordikeelud, loodusnähtused, ühistranspordi töö või elektrikatkestused, ulatuslik töövaidlus või tulekahju või mõni muu võrdväärse mõjuga ja erakordne põhjus, mis on pooltest sõltumatu.
- 9.2. Alltöövõtja poolset viivitust loetakse vääramatuks jõuks üksnes juhul, kui alltöövõtja viivituse on põhjustanud mõni punktis 9.1 mainitud takistus.
- 9.3. Punktides 9.1 ja 9.2 loetletud põhjustel lepinguliste kohustuste täitmise viibimise korral pikendatakse kohustuste täitmise aega mõistliku aja võrra, võttes arvesse konkreetset olukorda mõjutavaid asjaolusid.

#### 10. Alltöövõtt ja lepingu üleandmine

- 10.1. Müüjal on õigus kasutada alltöövõtjaid ilma klienti sellest teavitamata.
- 10.2. Klient ei või lepingut üle anda ilma müüja kirjaliku nõusolekuta. Juhul, kui müüja nõustub lepingu üleandmisega, on klient kohustatud tagama, et lepingu ülevõtja täidab kliendi käesolevast lepingust tulenevaid kohustusi.
- 10.3. Müüjal on õigus anda leping kas tervikuna või osaliselt üle kolmandale isikule ilma klienti nõusolekuta.

#### 11. Lepingu lõpetamine

- 11.1. Poolel on õigus leping kohese jõustumisega lõpetada, kui teine pool i) rikub oluliselt lepingu tingimusi ega paranda rikkumist kolmekümne (30) päeva jooksul pärast teiselt poolelt kirjaliku nõude saamist või ii) kuulutatakse pankrotis olevaks või määratakse likvideerimisele.
- 11.2. Müüjal on õigus lõpetada leping kohese jõustumisega või lõpetada teenuse osutamine viivituse ajaks, kui klient jätab kokku lepitud lepingutasud maksmata.
- 11.3. Kui pool lõpetab lepingu kooskõlas käesoleva punktiga 11, on müüjal õigus nõuda poolelt välja enne lepingu lõpetamist kogunenud maksed.

#### 12. Vastutus

- 12.1. Müüja ei vastuta kliendi ees kaudsete kulude ja/või kahjude ega otsete kahjude eest, mida ei ole võimalik mõistlikkuse piires ette näha. Müüja ei vastuta kliendile kuuluvate esemete, nende osade või varude eest, mille klient on andnud müüjale hoiustamiseks või muuks otstarbeks, kui kirjalikult ei ole eraldi kokku lepitud teisiti.
- 12.2. Müüja vastutus piirdub kolme (3) kuu tasuga teenuse eest (v.a käibemaks), millega lepingu rikkumine on seotud, ja ühekordse teenuse puhul teenuse ühekordse tasuga.
- 12.3. Klient vastutab tema poolt kolmandatele isikutele, kaasa arvatud rentnikele ja hoone kasutajatele põhjustatud kõikide kahjude eest.
- 12.4. Lisaks kehtivad kliendi vastutuse suhtes käesolevale lepingule lisatud võimalike dokumentide teenuse osutamist puudutavad sätted.

#### 13. Kohaldatav õigus

- 13.1. Käesoleva lepingu suhtes kohaldatakse Eesti õigust.

#### 14. Vaidlused

- 14.1. Pooled nõustuvad lahendama lepingust tulenevad mis tahes vaidlused ennekõike läbirääkimiste teel. Kui küsimust ei õnnestu läbirääkimiste teel lahendada kolmekümne (30) päeva jooksul alates läbirääkimiste algusest, lahendatakse vaidlus lõplikult Harju Maakohus.

#### 15. Muud sätted

- 15.1. Pooltevaheline leping ja selle lisad moodustavad kogu pooltevahelise lepingu, asendades mis tahes varasemad pooltevahelised teenustega seotud läbirääkimised ja kirjavahetuse.
- 15.2. Lepingu dokumendid on üksteist täiendavad. Lepingu dokumentide sätete vahelise vastuolu korral kohaldatakse lepingu dokumente järgmises järjekorras: i) kliendi ja müüja vaheline käesolev teenuseleping, ii) käesolevate müügi üldtingimuste muudatused, iii) kliendi ja müüja vahelise lepingu teised lisad järgmises järjekorras: hinda käsitlev lisa ja teenusekirjeldused.
- 15.3. Kõik lepingu täitmisega seotud teated esitatakse kirjalikult e-posti, faksi või muul sarnasel teel, kasutades lepingus esitatud kontaktandmeid.
- 15.4. Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult ja need jõustuvad nende allkirjastamisel mõlema poole poolt.