

# Käyttöehdot

Technopolis palveluportaalit

## 1 Yleistä

Nämä Käyttöehdot ("**Käyttöehdot**") koskevat (i) Technopoliksen sähköisten palveluiden käyttäjätunnusta (määritellään jäljempänä), (ii) Technopoliksen palveluportaalia osoitteessa <https://technopolisglobal.com/service-portal>, ja (iii) Technopolis Meeting -palveluportaalia osoitteessa <https://meeting.technopolis.fi> (kohdat (ii)–(iii) kukin erikseen "**Palveluportaali**") sekä Palveluportaalissa käytettävissä olevia palveluja ("**Palvelut**") koskevia tilauksia ja myyntitapahtumia. Palveluportaalin omistaa ja sitä hallinnoi Technopolis Oy, Elektriikkatie 8, 90590 Oulu, Y-tunnus 2992763–5 tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö ("**Technopolis**").

Palveluportaalin käyttö edellyttää, että

asiakas ("**Asiakas**") on tehnyt Technopoliksen kanssa kirjallisen vuokra- ja palvelusopimuksen tai erillisen palvelusopimuksen joko yhden tai useamman palvelun käytöstä. Technopolis toimittaa Asiakkaan nimeämille työntekijöille tai edustajille ("**Työntekijä**") henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen Technopoliksen sähköisiin palveluihin ("**Käyttäjätunnus**"), jotta nämä voidaan tunnistaa Technopoliksen tarjoamissa ICT-palveluissa ja Palveluportaaleissa asioidessa, ja jotta nämä voivat tehdä palvelutilauksia Palveluportaalin kautta Asiakkaan lukuun. Asiakkaan vastuulla on, että henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia luovutetaan vain Työntekijöille, joilla on oikeus tehdä sitovia tilauksia Asiakkaan puolesta. Technopolis ilmoittaa Asiakkaan käytännön yhteyshenkilölle (hyväksyjälle) uudet Työntekijät, jotka ovat ilmoittaneet joko itse tai toisen henkilön välityksellä itsensä käyttäjäksi asiakkaan lukuun, ja asiakkaan on ilmoituksesta viipymättä reklamoitava Technopolista, mikäli kyseinen käyttäjä ei ole oikeutettu käyttämään Palveluportaalia ja tekemään tilauksia Asiakkaan lukuun. Asiakas on yksin vastuussa Technopolikselle tehdyistä tilauksista, joissa on käytetty Asiakkaan Työntekijöille luovutettuja käyttäjätunnuksia. Asiakas vastaa Technopolikselle siitä, että sen Työntekijät noudattavat näitä Käyttöehtoja; tai

Palveluportaalin kautta palveluita tilaava luonnollinen henkilö tai elinkeinonharjoittaja ("**Henkilöasiakas**") sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja.

Asiakkaasta, Työntekijöistä ja Henkilöasiakkaasta käytetään jäljempänä yhteisesti nimitystä "**Käyttäjä**". Selvyyden vuoksi todetaan, että Henkilöasiakkaalla on rajoitetummat oikeudet Palveluiden käytössä kuin Asiakkaalla tai Työntekijöillä. Eriksien sovittaessa Technopoliksen ja Henkilöasiakkaan välillä Henkilöasiakas voi laajentaa käyttöoikeuksiaan esimerkiksi laskutusasiakkaaksi ja kattamaan myös hänen lukuunsa työskentelevät henkilöt. Palvelujen ostaminen Henkilöasiakkaan toimesta tapahtuu hyväksytyillä luottokorteilla, ellei Henkilöasiakas tee Technopoliksen kanssa sopimusta muun maksutavan käyttämisestä.

Käyttäjätunnus tarkoittaa Asiakkaan nimeämille Työntekijöille myönnettävää Technopoliksen sähköisten palveluiden henkilökohtaista Käyttäjätunnusta, jonka perusteella Technopolis tunnistaa Työntekijän, ja jota Työntekijä käyttää asioidessaan Palveluportaaleissa ja käyttäessään Technopoliksen Asiakkaalle tarjoamia ICT-palveluja, joista sovitaan erikseen. Käyttäjätunnuksen perusteella voidaan määrittää käyttöoikeuksien laajuus käyttäjäkohtaisesti, esimerkiksi kohdistaa tietty Työntekijä vain osaan Asiakkaan tilaamista palveluista.

Käyttämällä Palveluportaalia Käyttäjä hyväksyy nämä Käyttöehdot. Jos Käyttäjä ei hyväksy näitä Käyttöehtoja, Käyttäjä ei voi käyttää Palveluportaalia.

## 2 Sisältö ja oikeudet

Technopolis (tai kolmannet osapuolet) omistaa Palveluportaalin ja sen sisällön tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet.

Palveluportaalin tarjoamisen tavoitteena on palvelujen ostaminen Asiakkaan tai Henkilöasiakkaan sisäiseen liiketoimintakäyttöön, ja se edellyttää näiden Käyttöehtojen hyväksymistä ja noudattamista. Käyttöoikeus on rajoitettu, ei-yksinomainen ja peruutettavissa oleva, eikä sitä voi luovuttaa edelleen.

Käyttäjätunnuksen tarkoituksena on Käyttäjän tunnistaminen Technopoliksen tarjoamissa ICT-palveluissa, sisäisissä tietojärjestelmissä ja Palveluportaaleissa. Asiakas vastaa siitä, että sen nimeämät Työntekijät ovat antaneet suostumuksensa heidän henkilötietojensa tallentamiseen Käyttäjätunnuksen rekisteröimisen yhteydessä. Asiakkaan/Käyttäjän katsotaan antaneen suostumuksensa viimeistään käyttäessään sähköistä Palveluportaalia.

Käyttäjä ei ilman Technopoliksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta saa kopioida, tallentaa, siirtää, jakaa tai muuten julkaista Palveluportaalia, mitään sen osaa tai mitään Palveluportaalin sisältöä millään muulla tavalla kuin mitä näissä Käyttöehdoissa erityisesti sallitaan.

Käyttäjä saa selata ja käyttää Palveluportaalia ja sen sisältöä, ladata mahdollisia sovelluksia Asiakkaan tai Henkilöasiakkaan laitteisiin ja ottaa 1–2 tulostetta Palveluportaalin sisällöstä yksinomaan Asiakkaan tai Henkilöasiakkaan omaan sisäiseen liiketoimintakäyttöön.

Käyttäjä sitoutuu olemaan tallentamatta, jakamatta, tarjoamatta tai muuten julkaisematta mitään laitonta tai epäeettistä aineistoa Palveluportaalissa, ja olemaan yllyttämättä tällaiseen toimintaan tai olemaan tukematta sitä.

Käyttäjä sitoutuu olemaan tallentamatta, jakamatta, lähettämättä tai muuten tarjoamatta Palveluportaalissa tai sen kautta mitään tekijänoikeuksilla, tavaramerkeillä tai muilla immateriaalioikeuksilla suojattua aineistoa ilman oikeudenhaltijan suostumusta.

Palveluportaali saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten omistamille tai ylläpitämille sivustoille. Technopolis ei vastaa tällaisten sivustojen sisällöstä eikä niillä tarjotuista palveluista tai tuotteista. Käyttäjä ymmärtää, että Palveluportaalin sisältämät yksittäiset sovellukset tai muut aineistot voivat sisältää muita ehtoja, kuten tietokoneohjelmistojen Käyttöehtoja.

Käyttäjä ei saa linkittää tai muuten sisällyttää Palveluportaalia tai mitään sen osaa mihinkään muuhun verkkosivustoon ilman Technopoliksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Technopoliksella tai Technopoliksen yhteistyökumppanilla on rajoittamaton oikeus (muttei velvollisuutta) kopioida, muokata, julkaista tai välittää Käyttäjän lähettämiä viestejä, palvelupyyntöjä tai muuta Palveluportaalin käyttöön liittyvää materiaalia ("**Aineisto**") Palveluportaalissa julkaisemista tai sen kautta tuotettuja palveluita varten. Toimittamalla Palveluportaalin kautta Aineistoa Technopolikselle Käyttäjä on antanut Technopolikselle ja Technopoliksen yhteistyökumppanille rajoittamattoman oikeuden käyttää, kopioida, muokata, julkaista ja välittää palveluun liittyvässä tarkoituksessa Aineistoa, joka on lähetetty Palveluportaalissa julkaisemista tai sen kautta tuotettavia palveluja varten, ellei kirjallisesti ole erikseen muuta sovittu. Selvyyden vuoksi todetaan, että

Technopolikselle ei synny omistusoikeutta Aineistoon eikä Technopoliksella ole pääsyä Käyttäjän palvelimille, ohjelmistoihin tai sisäiseen verkkoon.

### 3 Palveluportaalin käyttöönotto ja käyttäminen

Technopoliksella on oikeus toteuttaa Palveluportaali sopivaksi katsomallaan tavalla. Technopolis pidättää oikeuden tehdä muutoksia Palveluportaaliin, sen käytettävyyteen, Palveluportaalin käyttämisen laitteistovaatimukseen ja Palveluportaalin kautta toimitettuun palveluvalikoimaan ilman etukäteisilmoitusta. Jos tällainen muutos edellyttää muutoksia Käyttäjän käyttöympäristöön tai muihin laitteisiin, Käyttäjän on tehtävä kyseiset muutokset omalla kustannuksellaan. Technopolis pyrkii ilmoittamaan mahdollisista olennaisista Palveluportaaliin tehtävistä muutoksista Palveluportaalin sivustolla. Tämä ilmoittamisvelvollisuus ei kuitenkaan koske mahdollisia teknisiä vaatimuksia, kuten laitteisto- tai ohjelmistopäivityksiä.

Technopoliksella on oikeus keskeyttää Palveluportaalin toiminta tarvittaessa esimerkiksi Palveluportaalin, teknisen ylläpidon tai päivittämisen tai yleisen tietoverkon asennus- tai ylläpitotöiden vuoksi, tai mikäli laki, asetus, viranomaispäätös tai -lausunto tai alan suositus sitä edellyttää. Technopoliksen tavoitteena on, että tällainen keskeytys on mahdollisimman lyhyt ja aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa. Technopoliksella on oikeus lopettaa Palveluportaalin toiminta oman harkintansa mukaan. Technopolis pyrkii ilmoittamaan tällaisista keskeytyksistä tai lopetuksista Palveluportaalin verkkosivustolla.

Palveluportaalia ei saa käyttää tavalla, joka aiheuttaa vahinkoa Technopolikselle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille. Technopoliksella on oikeus lopettaa tai rajoittaa Käyttäjän käyttöoikeutta Palveluportaaliin ilman etukäteisilmoitusta, jos Palveluportaalin kautta ostettujen palveluiden oikea-aikainen maksaminen laiminlyödään, Käyttäjä rikkoo näitä Käyttöehtoja, väärinkäyttää Palveluportaalia tai aiheuttaa Palveluportaalin poikkeuksellista ylikuormittumista. Technopoliksella on oikeus estää pääsy Palveluportaaliin, jos sillä on syytä uskoa, että Käyttäjä on syyllistynyt laittomaan toimintaan tai vaarantaa muiden käyttäjien tai Technopoliksen tietosuojan tai tietoturvan.

Technopolis voi käyttää alihankkijoita täyttääkseen Palveluportaalia ja/tai näitä Käyttöehtoja koskevat velvoitteensa.

### 4 Myyntiehdot ja -hinnat

Palveluportaalin sisältämät Palvelut on määritetty Palveluportaalissa. Myynnistä tulee (i) Asiakasta sitova, kun Työntekijä tekee tilauksen Palveluportaalin välityksellä, tai (ii) Henkilöasiakasta sitova, kun Henkilöasiakas on Palvelun tilauksen yhteydessä hyväksynyt yleiset myyntiehdot sekä palvelukohtaiset erityisehdot.

Kaikkea palvelujen myyntiä koskevat tilaushetkellä voimassa olevat Technopoliksen yleiset myyntiehdot sekä palvelukohtaiset palvelukuvaukset ja erityisehdot tai vuokralaisasiakkaiden osalta vuokra- ja palvelusopimus. Kulloinkin voimassa olevat yleiset ja erityiset palveluehdot on esitetty tai niihin on linkki Palveluportaalissa. Mikäli yleisten palveluehtojen ja soveltuviin erityisten palveluehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti soveltuvia erityisiä palveluehtoja. Mikäli näiden Käyttöehtojen ja Technopoliksen yleisten ja/tai erityisten palveluehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Technopoliksen yleisiä ja/tai erityisiä palveluehtoja. Asiakas hyväksyy yleisten ja erityisten myyntiehtojen sitovan Asiakasta, kun Työntekijä tekee tilauksen.

Kulloinkin voimassa olevat hinnat on määritetty Palveluportaalisissa kunkin palvelun yhteydessä. Hinnat ovat nettohintoja. Hintoihin lisätään arvonlisävero ja muut kulloinkin voimassa olevat soveltuvat verot.

Asiakas vastaa yksin kaikista Työntekijöiden tekemien tilausten seurauksena Technopolikselle maksettavista maksuista.

Hyväksytyt maksutavat on määritetty Palveluportaalisissa. Käyttäjä voi valita käytettävän maksutavan maksuprosessissa.

## 5 Takuita koskeva vastuuvapauslauseke ja vastuunrajoitus

Palveluportaali tarjotaan "sellaisena kuin se on" ilman minkäänlaisia takuita. Technopolis ei takaa, että Palveluportaali toimii keskeytyksettä tai virheittä. Technopolis ei vastaa Käyttäjän käyttämien laitteiden tai ohjelmistojen toimivuudesta ja yhteensopivuudesta. Technopolis pyrkii varmistamaan, että Palveluportaali täyttää asianmukaiset tietoturva vaatimukset, mutta Technopolis ei vastaa tietoturva puutteiden tai -riskien aiheuttamista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Technopolis ei anna mitään takuuta tietojen tai muiden aineistojen tai itse Palveluportaalin paikkansapitävyydestä, kattavuudesta tai luotettavuudesta eikä Palveluportaalisissa tai sen kautta tarjottujen Palvelujen sisällöstä tai muista ominaisuuksista. Käyttäjä on yksin vastuussa Palveluportaalin ja sen sisällön käytöstä haluttujen tulosten saavuttamiseksi.

Käyttäjä vastaa Palveluportaalin käytön edellyttämien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toiminnan varmistamisesta ja siitä, etteivät laitteet, yhteydet tai ohjelmistot aiheuta haittaa, keskeytyksiä tai vahinkoja Technopolikselle tai muille internetin käyttäjille. Käyttäjä vastaa siitä, ettei Käyttäjä riko muiden käyttäjien, Technopoliksen tai kolmansien osapuolten oikeuksia Palveluportaalia käyttäessään. Käyttäjä vastaa tietokoneidensa, tietojärjestelmänsä tai muiden vastaavien tietoteknisten laitteiden tietoturvasta sekä Palveluportaalin käytöstä aiheutuneista tietoliikennekuluista. Käyttäjä ymmärtää, että internet voi ympäristönä aiheuttaa häiriöitä Palveluportaalin ja tietojärjestelmän toimintaan, ja että tietojärjestelmät yleensä voivat aiheuttaa tietoturvariskejä.

Käyttäjä vastaa näiden käyttöehtojen tai lain vastaisen toiminnan aiheuttamista vahingoista Technopolikselle ja muille osapuolille.

Technopolis ei vastaa Käyttäjälle tai Käyttäjän omaisuudelle (muun muassa Käyttäjän tietokonejärjestelmät ja muut laitteet sekä niiden sisältämät tiedot) mahdollisesti aiheutuneista suorista, välillisistä tai odottamattomista vahingoista soveltuvan pakottavan lainsäädännön rajoissa. Technopoliksen yleisten myyntiehtojen ja erityisten palveluehtojen vastuunrajoitukset koskevat Palveluiden myyntiä.

## 6 Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Käyttäjä suostuu siihen, että Käyttäjätunnuksen tai Palveluportaaliin rekisteröinnin ja Palveluportaalien käytön yhteydessä kerätyt Käyttäjän henkilötiedot tallennetaan Technopoliksen henkilörekisteriin siten kuin Palveluportaalin tietosuojaselosteessa on tarkemmin kuvattu. Technopolis sitoutuu suojaamaan Käyttäjän yksityisyyttä ja käyttämään henkilötietoja luotettavasti ja kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on rekisteriselosteessa osoitteessa <https://technopolisglobal.com/privacy-policy/>. Käyttäjä voi tarkistaa ja päivittää Käyttäjän henkilötiedot lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@technopolis.fi](mailto:info@technopolis.fi).

## 7 Evästeiden käyttö

Palveluportaalin toiminnan parantamiseksi tiettyjä tietoja voidaan siirtää Käyttäjän tietokoneelle. Tällaisia tietoja kutsutaan yleisesti ”evästeiksi”, ja niitä käytetään monilla verkkosivustoilla. Evästeet ovat tietoja, jotka tallennetaan Käyttäjän tietokoneen kiintolevyille tai selaimeen eikä Palveluportaalin verkkosivustoon. Evästeet mahdollistavat tyypillisesti tiettyjen tietokonetta koskevien tietojen keräämisen. Näitä tietoja ovat IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selaimen tyyppi ja Käyttäjän käyttämien verkkosivustojen osoitteet.

Koska evästeet tarjoavat tietoa, milloin ja miten Käyttäjät käyttävät Palveluportaalia, Technopolis pystyy kehittämään Palveluportaalia käyttämällä evästeitä. Jos Käyttäjä ei halua vastaanottaa evästeitä tai haluaa ilmoituksen ennen evästeen tallentamista tietokoneelle, Käyttäjä voi säätää selaimensa asetuksia haluamallaan tavalla. Jos evästeitä ei ole sallittu, on kuitenkin mahdollista, ettei Käyttäjää pysty käyttämään Palveluportaalia tai sen osia.

## 8 Käyttöehtojen muutokset

Technopolis pidättää oikeuden muuttaa näitä Käyttöehtoja tarvittaessa. Technopolis tiedottaa näiden käyttöehtojen muuttamisesta viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa joko sähköpostitse tai Palveluportaalissa. Käyttäjiä kehoitetaan tarkistamaan kulloinkin voimassa olevat Käyttöehdot säännöllisesti.

## 9 Sovellettava lainsäädäntö ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä käyttöehdoista syntyvät erimielisyydet tulee ensisijaisesti ratkaista neuvottelemalla. Jos ratkaisua ei saada aikaan, Oulun käräjäoikeus ratkaisee riidan ensimmäisenä oikeusasteena.

## 10 Yhteystiedot

Technopolis Oy

Y-tunnus: 2992763-5

Osoite: Elektroniikkatie 8, 90590 Oulu

Sähköposti: info@technopolis.fi