

## **PALVELUKUVAUS JA ERITYISEHDOT – KOKOUSPALVELUT (SUOMI)**

### **Kokousvaraus ja vahvistus**

Kokousvaraus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu. Vahvistettu varaus muodostaa Technopoliksen sopimusasiakkaan ("Sopimusasiakas") tai tilaajan ("Tilaaja") ja Technopolis Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön kanssa ("Technopolis") välille sitovan sopimuksen.

"Sopimusasiakas" tarkoittaa sellaista yritystä tai henkilöä, jonka kanssa Technopolis on tehnyt erillisen sopimuksen kokouspalvelun käytöstä ja/tai laskutuksesta sen tai hänen edustajiensa toimesta. Sopimusasiakas vastaa nimeämiensä Tilaajien tekemistä varauksista ja tilauksista.

"Tilaaja" tarkoittaa sellaista yritystä tai henkilöä, jonka kanssa Technopoliksella ei ole erillistä kokouspalveluiden käyttöä koskevaa sopimusta, vaan joka käyttää palveluita kertaluontoisesti.

Varaus voi tapahtua Technopoliksen asiakaspalvelussa Tilaajan henkilökohtaisella käynnillä tai puhelimitse, sähköpostilla Technopoliksen asiakaspalveluun tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä Tilaajan on annettava tilauksen toteutusta varten tarvittavat tiedot. Technopoliksen asiakaspalvelupisteessä ja puhelimitse tehdyt varaukset vahvistetaan varauksen yhteydessä. Sähköpostitse ja varausjärjestelmän kautta tehdyt varaukset vahvistetaan varausjärjestelmän kautta.

Varattavan tilaisuuden minimikesto on 1 tunti. Saapumatta jääminen veloitetaan varauksen koko arvosta. Sopimusasiakas / Tilaaja on vastuussa sekä varauksensa perusteella veloitettavista kustannuksista että tilaisuuden yhteydessä tilaamiensa tai kuluttamiensa palveluiden kustannuksista.

### **Vahvistetun tilaisuuden alkaminen**

Tilaaja ilmoittautuu kiinteistön asiakas(aula)palvelussa tai muussa varauksen yhteydessä sovitussa paikassa ennen varauksensa alkua. Kiinteistöjen asiakas(aula)palvelut ovat avoimia kiinteistökohtaisesti kuitenkin vähintään arkipäivisin klo 8–16.

### **Tilaisuuden päätyminen**

Tilaisuuden tulee päättyä varausajan puitteissa. Ulko-ovia ei saa pitää tarpeettomasti auki ja ne on suljettava asianmukaisesti. Ulko-ovien sulkemista koskevan ohjeistuksen noudattamatta jättämisestä johtuvat käyttäjien aiheuttamat hälytykset veloitetaan hälytyksen aiheuttajalta. Tilaajan ja tilaisuuteen osallistujien mahdollisesti kiinteistöön tuoma irtain omaisuus tulee viedä tilaisuuden päätyttyä pois kiinteistöstä. Technopoliksella on oikeus Tilaajan kustannuksella hävittää tai muutoin tarpeelliseksi katsomallaan tavanomaisella tavalla käsitellä kiinteistöön jätetty irtain omaisuus.

### **Kokoustekniikka**

Kokoustilan hinta sisältää tilakohtaisen av-tekniikan ja langattoman huippunopean Wi-Fi yhteyden.

### **Kokouspaketti**

Kokouspakettihinnittelun mahdollistava varauksen alin osallistujamäärä on määritelty kiinteistökohtaisesti (alin osallistujamäärä on 10 henkilöä). Kokouspaketti tarkoittaa aina kokonaispakettihintaa henkilöä kohden, joka sisältää kokoustilan ja määritellyt kokoustarjoilut määritellylle ajankohdalle. Kokouspaketit veloitetaan tilatun henkilömäärän mukaisesti. Kokouspakettia ei pureta, vaan se veloitetaan aina sellaisenaan riippumatta, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet kokoukseen tai kokoustarjoiluun, esim. aterioille

### **Ravintolapalvelut**

Technopoliksen määrittämällä ravintoloitsijalla on yksinoikeus ravitsemispalveluiden tarjontaan kiinteistössä, mikäli Tilaajan kanssa ei ole sovittu erityisjärjestelyistä. Ravintolapalveluita voi tilata lisää järjestelmän kautta viimeistään 24 tuntia ennen tilaisuutta. Tämän jälkeen lisätilaukset puhelimitse.

### **Erityisjärjestelyt**

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityisjärjestelyitä, kuten kalustejärjestelyitä, erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sovitaan niistä erikseen ja Sopimusasiakas/Tilaaja sitoutuu vastaamaan näiden aiheuttamista kustannuksista.

### **Siivous**

Tilavuokra sisältää tilan suositellun käyttäjämäärän mukaisen, tilan normaalista käytöstä aiheutuvan siivouksen. Mikäli tilaisuutta ennen tai sen jälkeen tarvitaan erikoissiivousta, veloitetaan se erikseen.

### **Hinnat**

Technopolis pidättää oikeuden tehdä muutoksia voimassa olevaan hinnastoon. Kunkin tilauksen veloitukseen sovelletaan tilaisuuden alkaessa voimassa olevaa hinnastoa.

Hintoihin lisätään voimassaoleva arvonlisävero.

### **Sopimusasiakkaan / Tilaajan vastuu**

Sopimusasiakkaan / Tilaajan mahdolliset erityistoivomukset koskien varauksia ja palveluita tulee esittää varausvaiheessa. Tilaajan vastuulla on myös ilmoittaa mahdollisista allergioista ja erityisruokavalioista tilauksen yhteydessä.

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta kiinteistön tiloja, kalusteita ja tavaroita. Sopimusasiakas tai Tilaaja vastaa kaikista vahingoista joita Tilaajan vieraat, laitteet, henkilökunta tai esiintyjät aiheuttavat kiinteistölle tai kiinteistön irtaimelle omaisuudelle. Sopimusasiakas tai Tilaaja vastaa kiinteistöön tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan kiinteistön henkilökunnan ohjeita talon sekä tavaroiden, kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Suosittelemme vastuuvakuutuksen ottamista tilaisuuksiin.

Tilaaja vastaa tilaisuutensa mahdollisesti edellyttämien viranomais- tai muiden lupien hankinnasta ja kustannuksista.

### **Alihankinnat**

Technopoliksella on oikeus käyttää tämän sopimuksen puitteissa tuotettuihin palveluihin alihankkijoita ilmoittamatta asiasta Sopimusasiakkaalle tai Tilaajalle.

### **Peruutusehdot**

Varauksien peruutuksissa ja varauksen yhteydessä ilmoitettujen henkilömäärien vähennyksissä noudatetaan näitä peruutusehtoja. Varauskohtainen peruutusehto on näkyvissä varausvahvistuksessa ja on joku seuraavista:

Peruutusehto 1 (enintään 20 henkilön kokoustila ja enintään 20 ilmoitettua osallistujaa):

Varaus on peruttavissa ilman kuluja 48 tuntia ennen tilaisuutta. Mikäli varaus perutaan 24 tuntia ennen tilaisuutta veloitetaan 50 % ja sen jälkeen 100 % varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 2 (yli 20 henkilön kokoustila tai yli 20 ilmoitettua osallistujaa):

Varaus on peruttavissa ilman kuluja 14 päivää ennen tilaisuutta. Mikäli varaus perutaan 48 h ennen tilaisuutta veloitetaan 50 % ja sen jälkeen 100 % varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 3 (omaan toimistoon tilattavat tarjoilut):

Tilaus on peruttavissa ilman kuluja 24 tuntia ennen toivottua tarjoiluajankohtaa. Mikäli varaus perutaan sen jälkeen, veloitetään 100 % tilauksen kokonaisarvosta.

**Maksuehdot**

Tilojen veloitus perustuu varauksen mukaiseen varattuun aikaan. Mikäli tilan käyttöaika ylittää varatun ajan veloitetaan lisäksi ylimenevä aika varauksen tuntihinnan perusteella. Poikkeuksen muodostaa saunaosastojen veloitus, joiden osalta arkipäivisin klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin noudatetaan kiinteää iltahinnoittelua.

Tarjoiluiden ja kokouspakettien veloitus perustuu varauksen yhteydessä vahvistettuun henkilömäärään kuitenkin niin, että mikäli tilaisuuden lopullinen henkilömäärä on vahvistettua suurempi, veloitus tehdään toteutuneen henkilömäärän mukaan.

Laskun maksuehto on 14 vrk netto. Laskukohtainen käsittelymaksu on Technopoliksen vuokralaisasiakkailta ja Sopimusasiakkailta 2,50 € ja muilta asiakkailta 5,00 €.

Technopoliksella on oikeus periä Sopimusasiakkaalta/Tilaaajalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko sekä viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kulut.

Tilaaajan saaman varausvahvistus ja laskun arvonlisäveroa koskeva laskelma saattavat poiketa toisistaan järjestelmäteknisestä toteutuksesta johtuen. Maksu määräytyy laskun mukaisesti.

**Reklamaatiot, vahingonkorvausvastuu, erimielisyydet ja sovellettava laki**

Tilaaajan ollessa tyytymätön saamaansa palveluun tulee mahdollinen reklamaatio tehdä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilaisuuden päättymisestä osoitteeseen [meeting@technopolis.fi](mailto:meeting@technopolis.fi).

Technopoliksen korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tilanteissa tilaisuuden hintaan eikä kata välillisiä vahinkoja tai kolmansille osapuolille tai suhteessa näihin tapahtuneita vahinkoja. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli Technopolis ja tilaaja/Sopimusasiakas tai Tilaaja eivät pääse neuvotteluteitse sopimukseen, tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kokouspalveluihin sovelletaan sen maan lakia, jossa palvelu tuotetaan.

**Sopimuksen siirto**

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa varaamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle.

**Sovellettava laki**

Yksittäiseen kokouspalveluun koskevaan sopimukseen sovelletaan sen maan lakia, jossa kokouspalvelu tuotetaan.